



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, facturen en overige rechtsbetrekkingen tussen Zikomo Webdesign, hierna te noemen: "Zikomo Webdesign", en een Wederpartij.
2. Het door de Wederpartij zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Zikomo Webdesign.
3. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Zikomo Webdesign, voor de uitvoering waarvan door Zikomo Webdesign derden dienen te worden betrokken.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Zikomo Webdesign en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
7. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarbij onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling uit deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Zikomo Webdesign niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zikomo Webdesign in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
9. Zikomo Webdesign behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Zikomo Webdesign of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van Zikomo Webdesign zijn vrijblijvend. Een door Zikomo Webdesign verstuurd offerte is tot 14 dagen na verzending geldig.
2. Zikomo Webdesign kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Aan afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, brochures, catalogi en ander promotiemateriaal kunnen geen rechten worden ontleend.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Zikomo Webdesign daaraan niet gebonden.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Zikomo Webdesign de door de Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen. Deze opdrachtbevestiging dient enkel en alleen het overeengekomene te bevatten.



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

2. De overeenkomst tussen Zikomo Webdesign en de Wederpartij wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 1 kalendermaand voor het verstrijken van de overeengekomen contractperiode schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van één jaar. Opzegging van een reeds verlengde overeenkomst dient eveneens uiterlijk 1 kalendermaand voor afloop van het contractjaar schriftelijk te geschieden.
3. De overeenkomst omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden c.q. leveringen c.q. dienstverlening:
 - a. het ontwerpen en bouwen van een website door Zikomo Webdesign voor de Wederpartij;
 - b. het beschikbaar stellen van deze website aan de Wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - c. het technisch beheer van de website door Zikomo Webdesign gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - d. indien overeengekomen, een updateservice voor de (inhoud) van de website op basis van het tussen partijen hiervoor overeengekomen serviceniveau gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - e. het verlenen van hostingdiensten door Zikomo Webdesign aan de Wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - f. het registreren en beheren van domeinnamen voor de Wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst.
4. De Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zikomo Webdesign. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. De maandelijkse abonnementskosten, evenals het uurtarief dat Zikomo Webdesign hanteert, zijn aan verandering onderhevig, de meest actuele bedragen zijn terug te vinden op de website van Zikomo Webdesign.
2. Alle door Zikomo Webdesign gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Zikomo Webdesign is gerechtigd de overeengekomen tarieven c.q. uurtarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen. Zikomo Webdesign zal de Wederpartij voorafgaand aan een voorgenomen wijziging schriftelijk hiervan in kennis stellen. Gedurende een kalendermaand na deze kennisgeving is de Wederpartij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een schriftelijke mededeling aan Zikomo Webdesign te ontbinden.
4. De voor het abonnement verschuldigde maandelijkse abonnementsvergoedingen zijn inclusief de registratie, het beheer c.q. onderhoud en de verlenging van de domeinna(a)m(en) en inclusief alle kosten verbonden aan de tussen partijen overeengekomen updates c.q. overige servicediensten gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor het gebruik van de website is de Wederpartij bij aanvang van de overeenkomst een eenmalig vast bedrag verschuldigd, de zogenaamde opstartkosten (zie artikel 8 van deze algemene voorwaarden).
5. De in artikel 8 lid 2 genoemde opstartkosten alsmede de eerste maandelijkse abonnementsvergoeding (hierna te noemen "de opstartfactuur") worden door Zikomo Webdesign binnen 5 werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst aan de Wederpartij gefactureerd. Wanneer de Wederpartij aan Zikomo Webdesign geen recent uittreksel van een geldige inschrijving bij de Kamer van Koophandel kan overhandigen, kan de opstartfactuur de opstartkosten alsmede de eerste 3 maandelijkse abonnementsvergoedingen omvatten. Onder "recent" wordt hier verstaan: niet ouder dan 3 maanden.



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

6. De overige door de Wederpartij verschuldigde maandelijkse abonnementsvergoedingen zullen door Zikomo Webdesign telkens per - deel van een - kalenderjaar vooruit aan de Wederpartij worden gefactureerd. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan. Op basis van de door de Wederpartij bij overeenkomst verstrekte machtiging voor automatische incasso zullen de abonnementsvergoedingen vervolgens op maandelijkse basis door Zikomo Webdesign worden geïncasseerd.
7. In geval de Wederpartij niet heeft ingestemd met automatische incasso dan wel indien een verstrekte machtiging op enig moment door de Wederpartij wordt ingetrokken, is de Wederpartij gehouden de in dit artikel bedoelde maandelijkse abonnementsvergoedingen telkens zelf uiterlijk op de eerste dag van de maand waarop de vergoeding betrekking heeft per vooruitbetaling aan Zikomo Webdesign te voldoen. Zikomo Webdesign is gerechtigd hiervoor een toeslag in rekening te brengen.
8. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening - in en buiten rechte - voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Zikomo Webdesign hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de Wederpartij, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
9. Bij een betalingsachterstand is Zikomo Webdesign gerechtigd de website zonder verdere kennisgeving offline te zetten alsmede zijn overige verplichtingen jegens de Wederpartij op te schorten totdat betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld.
10. Zikomo Webdesign is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de Wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid te verlangen alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden c.q. de overeengekomen dienstverlening te starten.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Zikomo Webdesign garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting en is nimmer te kwalificeren als een resultaatverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zikomo Webdesign het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Hierover behoeft de Wederpartij niet geïnformeerd te worden.
3. Vanwege de noodzaak dat de Wederpartij zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal de Wederpartij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde c.q. relevante gegevens en/of inlichtingen telkens in de door Zikomo Webdesign gewenste vorm en op het door Zikomo Webdesign gewenste tijdstip aan Zikomo Webdesign verstrekken. Aanlevering dient in ieder geval digitaal te geschieden. Door het verstrekken van de gegevens c.q. de inlichtingen verklaart de Wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Zikomo Webdesign in en buiten rechte voor alle gevolgen - zowel financiële als andere - die hieruit voor Zikomo Webdesign kunnen voortvloeien. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties c.q. toestemmingen bij de rechthebbende voor de door de Wederpartij aan te leveren teksten, afbeeldingen, informatie e.d. ten behoeve van de website.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Zikomo Webdesign staan of indien de Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Zikomo Webdesign gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de (overige) schade die Zikomo Webdesign hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de Wederpartij.

5. De Wederpartij dient een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening te nemen.

6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

7. Het is partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de overeenkomst te verstrekken. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle partijen een geheimhoudingsplicht. Wederpartij wordt voor meer informatie doorverwezen naar de privacyverklaring van Zikomo Webdesign.

Artikel 6. De ontwikkeling van de website

1. Aan de hand van de c.q. met gebruikmaking van de door de Wederpartij aangeleverde teksten, afbeeldingen, informatie e.d. wordt de website door Zikomo Webdesign ingericht conform het overeengekomen ontwerp uit de collectie van Zikomo Webdesign dan wel conform een tussen partijen overeengekomen ander ontwerp.

2. De door de Wederpartij na afloop van de gestelde termijn aangeleverde gegevens zullen door Zikomo webdesign als een update worden verwerkt. Hiervoor zal Zikomo Webdesign de hiervoor geldende prijzen c.q. tarieven bij de Wederpartij in rekening brengen.

Artikel 7. Oplevering en acceptatie van de website

1. De website wordt door Zikomo Webdesign conform de daartoe opgestelde overeenkomst aan de Wederpartij opgeleverd. Alvorens met de productie van de website kan worden begonnen dient de Wederpartij zijn goedkeuring te verlenen aan een design voor deze website. Na voornoemde goedkeuring zijn geen designwijzigingen meer mogelijk.

2. Zikomo Webdesign doet allereerst een pre-oplevering van de website. Na deze pre-oplevering heeft de Wederpartij een termijn van 5 werkdagen om eventuele wijzigingen c.q. correcties, niet zijnde designwijzigingen, aan Zikomo Webdesign door te geven. De wijzigingen c.q. correcties dienen zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk door de Wederpartij aan Zikomo Webdesign te worden gemeld. Indien de Wederpartij binnen de genoemde termijn geen wijzigingen of correcties aan Zikomo Webdesign heeft doorgegeven, wordt de website na afloop van deze termijn automatisch als volledig opgeleverd beschouwd. Na het uitvoeren van de wijzigingen c.q. correcties volgt opnieuw een pre-oplevering onder dezelfde condities als de eerste preoplevering. De mogelijkheid tot het aangeven van wijzigingen c.q. correcties na de tweede - en de daarop volgende - pre-oplevering kunnen slechts betrekking hebben op die aspecten waarvoor de Wederpartij bij de voorgaande pre-oplevering wijzigingen c.q. correcties heeft doorgegeven. Alle aspecten ten aanzien waarvan de Wederpartij bij de eerste pre-oplevering geen opmerkingen had, worden geacht uitdrukkelijk te zijn goedgekeurd door de Wederpartij.

3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel wordt de website eveneens geacht automatisch en volledig te zijn opgeleverd indien de website openbaar gemaakt of op domein gesteld is. Na volledige oplevering zijn geen wijzigingen meer mogelijk dan met uitdrukkelijke instemming van Zikomo Webdesign en tegen vergoeding van de hieraan verbonden meerkosten.

4. Werkzaamheden na oplevering welke niet onder de overeengekomen services en/of het overeengekomen onderhoud vallen worden eveneens gezien als meerwerk. Zikomo Webdesign zal de hiervoor benodigde uren op basis van nacalculatie bij de Wederpartij in rekening brengen.

Artikel 8. Abonnement, gebruik van de website en domeinnaam

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de website door Zikomo Webdesign op basis van een abonnement aan de Wederpartij ter beschikking gesteld. Op basis van het abonnement verkrijgt de Wederpartij het exclusieve, niet-overdraagbare recht op het gebruik



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

van (het grafisch ontwerp van) de website. De eigendom van de website berust bij Zikomo Webdesign.

2. Voor het gebruik van de website is de Wederpartij bij aanvang van de overeenkomst een eenmalig vast bedrag verschuldigd, de zogenaamde opstartkosten, alsmede gedurende de looptijd van de overeenkomst de tussen partijen overeengekomen maandelijkse abonnementsvergoeding.

3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde abonnementsvergoedingen zijn inclusief de kosten verbonden aan de tussen partijen overeengekomen updates c.q. overige servicediensten gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Indien Zikomo Webdesign adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Zikomo Webdesign niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.

5. Gedurende de looptijd van het abonnement zal Zikomo Webdesign aan de Wederpartij de overeengekomen updates alsmede de overeengekomen onderhouds- en overige diensten verlenen.

6. Na afloop van de overeengekomen abonnementsduur kan de Wederpartij kiezen voor een nieuw design voor de website. Hieraan zijn voor de Wederpartij geen kosten verbonden mits dit abonnement een initiële looptijd van 4 jaar kent en het abonnement vervolgens wederom voor 4 jaar wordt aangegaan. Ingeval de overeengekomen looptijd van het abonnement minder dan 4 jaar bedraagt, is Zikomo Webdesign gerechtigd haar werkzaamheden met betrekking tot een nieuw aan te leveren design op basis van de alsdan geldende uurtarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. Onder "design" wordt in dit kader niet verstaan het ontwikkelen van een geheel nieuwe website met nieuwe specificaties, maar enkel veranderingen in de lay-out.

7. Het dataverkeer, gerelateerd aan het websitebezoek, is gelimiteerd op basis van een 'fair-use principe': ingeval de Wederpartij regelmatig significant meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde dataverkeer zoals dit geldt voor de klanten van Zikomo Webdesign zal Zikomo Webdesign de Wederpartij hierop attenderen. Alsdan is Zikomo Webdesign gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.

8. Zikomo Webdesign verzorgt de registratie en het gebruik van de overeengekomen domeinnaam. Het beheer en het onderhoud van deze domeinna(a)m(en) wordt gedurende de looptijd van het abonnement verzorgt door Zikomo Webdesign. Gedurende de looptijd van het abonnement is het de Wederpartij niet toegestaan om de voor hem geregistreerde domeinnaam te verhuizen. Na afloop van het abonnement is dit wel toegestaan. Alsdan is Zikomo Webdesign bevoegd een eenmalig bedrag per te verhuizen domeinnaam aan de Wederpartij in rekening te brengen.

9. Na afloop van het abonnement is er een mogelijkheid tot overname van de domeinna(a)m(en) tegen betaling.

Artikel 9. De inhoud van de website

1. Met betrekking tot de inhoud van de website gelden bepaalde regels zoals neergelegd in onderhavig artikel. Zowel Zikomo Webdesign als de Wederpartij zullen zich aan deze regels houden. Indien de Wederpartij (één van) de regels overtreedt en de overtreding laat voortbestaan, is Zikomo Webdesign gerechtigd de website tijdelijk onzichtbaar te maken en om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten, zulks onverminderd de rechten van Zikomo Webdesign ter zake van eventuele schadevergoeding. Zikomo Webdesign behoudt bovenal het recht op betaling van de nog openstaande abonnementstermijnen tot het einde van de overeengekomen contracttermijn.

2. Het is de Wederpartij niet toegestaan om:

- inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische c.q. erotische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

- pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
- informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met betrekking tot mishandeling of dierenleed dan wel op enige wijze reclame te maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud;
 - zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als "spam";
 - via de dienstverlening van Zikomo Webdesign aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Zikomo Webdesign dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend of racistisch van aard is;
 - zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Zikomo Webdesign en/of derden
 - via de dienstverlening van Zikomo Webdesign aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met het oneigenlijk gebruik van de naam van Zikomo Webdesign dan wel op andere wijze aan te sporen tot c.q. zich bezig te houden met activiteiten die op enige andere wijze schadelijk kunnen zijn voor de goede naam van Zikomo Webdesign.
 - Het is de Wederpartij eveneens verboden, zonder uitdrukkelijke toestemming van Zikomo Webdesign, op de website een MP3-homepage te exploiteren. Ingeval Zikomo Webdesign dit constateert, is zij gerechtigd, zonder de Wederpartij hiervan voorafgaand op de hoogte te stellen, over te gaan tot verwijdering van deze homepage.
 - Het is de Wederpartij verboden om de server van Zikomo Webdesign waar de website wordt gehost zelfstandig of door derden te (laten) benaderen. Een en ander op straffe van een, zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling, opeisbare boete van € 3.500,00 per overtreding van dit verbod. Alle directe toegang tot de hostingsserver is uitdrukkelijk aan Zikomo Webdesign voorbehouden.
4. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is Zikomo Webdesign eveneens gerechtigd de website al dan niet tijdelijk offline te zetten ingeval er sprake is van gewichtige redenen zodanig dat van Zikomo Webdesign niet kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten.
5. Zikomo Webdesign zal geen kennis nemen van data die Wederpartij opslaat en/ of verspreidt via de systemen van Zikomo Webdesign, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Zikomo Webdesign daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Zikomo Webdesign zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 10. Garantie

1. Zikomo Webdesign zal gedurende een periode van 1 (één) maand na oplevering van de website eventuele gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken gelegen zijn in het, door toedoen van Zikomo Webdesign, niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
2. De Wederpartij dient Zikomo Webdesign schriftelijk van dergelijke gebreken op de hoogte te stellen.
3. Zikomo Webdesign behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de Wederpartij zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Zikomo Webdesign ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten, dan wel indien de



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

gebreken zijn veroorzaakt doordat de Wederpartij niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen zoals neergelegd in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Annulering, opschorting en ontbinding

1. Overeenkomsten kunnen geannuleerd worden met instemming van Zikomo Webdesign en in overeenstemming met de inhoud van dit artikel.
2. Wederpartij kan een overeenkomst annuleren, voordat Zikomo Webdesign begonnen is met de uitvoering ervan, als de Wederpartij de hierdoor ontstane schade vergoedt. Onder schade valt onder andere: gereserveerde arbeidstijd en ter voorbereiding reeds gemaakte kosten.
3. Indien de Wederpartij een overeenkomst met toestemming van Zikomo Webdesign annuleert, terwijl Zikomo Webdesign al begonnen is met de uitvoering van de overeenkomst, is de Wederpartij gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren te vergoeden. Daarnaast kan Zikomo Webdesign een schadevergoeding vaststellen, aan de hand van o.a. gereserveerde arbeidstijd. Indien de Wederpartij de overeenkomst annuleert, vrijwaart hij Zikomo Webdesign nadrukkelijk tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de overeenkomst.
4. Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij zodra faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland verlaat of haar huidige activiteiten staakt. In dat geval worden vorderingen van Zikomo Webdesign, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst direct opeisbaar.
5. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.
6. Onverminderd zijn wettelijke opschortingsrechten zal Zikomo Webdesign ingeval van toerekenbare tekortkoming van de Wederpartij met betrekking tot diens betalingsverplichting, of wanneer de vrees bestaat dat Wederpartij te kort zal zijn schieten in zijn betalingsverplichting, het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden. In zulks geval ontstaat geen recht op schadevergoeding voor de Wederpartij.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Mocht Zikomo Webdesign aansprakelijk zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Zikomo Webdesign gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zikomo Webdesign en/of haar ondergeschikte(n).
2. Zikomo Webdesign kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor schade die ontstaan is doordat Zikomo Webdesign uit is gegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
3. Zikomo Webdesign kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zikomo Webdesign aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zikomo Webdesign toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

4. Zikomo Webdesign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Zikomo Webdesign kan tevens niet aansprakelijk zijn in geval van overmacht.
5. Zikomo Webdesign kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de website of anderszins welke schade is toegebracht door derden met gebruikmaking van de internetfaciliteiten die door Zikomo Webdesign aan de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - middels spam, virussen, hackpogingen etc..
6. Indien Zikomo Webdesign aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zikomo Webdesign beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, danwel de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een overeenkomst c.q. abonnement met een langere looptijd dan 6 maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde prijs c.q. abonnementsvergoeding te vermeerderen met de voor de overeenkomst verschuldigde opstartkosten.
7. De beschikbaarheid van de diensten - bijvoorbeeld de zichtbaarheid van een website - ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Zikomo Webdesign, zodat Zikomo Webdesign ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden. Ook gevallen waarin gegevens uit e-mail en andere services van Zikomo Webdesign verloren raken als gevolg van een storing c.q. mankement dat buiten de invloedssfeer van Zikomo Webdesign ligt wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt.
8. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de op de website geplaatste teksten, afbeeldingen c.q. overige informatie en vrijwaart Zikomo Webdesign voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. Zikomo Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de website.
9. Wederpartij vrijwaart Zikomo Webdesign tegen alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Zikomo Webdesign en de Wederpartij bestaande rechtsbetrekking.

Artikel 13. Overmacht

1. Zikomo Webdesign is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Zikomo Webdesign kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de Wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens Zikomo Webdesign tot aan dat moment te voldoen. Zikomo Webdesign is gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet - voorzien, waarop Zikomo Webdesign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zikomo Webdesign niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Zikomo Webdesign of van derden daaronder begrepen. Zikomo Webdesign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zikomo Webdesign zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten



Algemene voorwaarden Zikomo Webdesign VOF

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door Zikomo Webdesign ontwikkelde voortbrengselen van menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Zikomo Webdesign, tenzij schriftelijk vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt. De eigendom en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door Zikomo Webdesign ontwikkelde websites, de inhoud van die websites en eventuele updates berusten en blijven berusten bij Zikomo Webdesign dan wel de oorspronkelijke maker c.q. rechthebbende van het gepubliceerde.
2. Zikomo Webdesign behoudt het recht tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van haar rechten.
3. Alle door Zikomo Webdesign in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan de Wederpartij verstrekte bescheiden, zoals onder meer – doch niet uitsluitend – adviezen, schetsen, tekeningen, ontwerpen, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Wederpartij en mogen door hem niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zikomo Webdesign worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of anderszins ter kennis van derden worden gebracht.
4. Zikomo Webdesign is gerechtigd om diens naam en/of beeldmerk op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Op de ontwerpen van Zikomo Webdesign rust tevens copyright. De ontwerpen mogen enkel en alleen toegepast worden ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst tussen Zikomo Webdesign en een Wederpartij. Ontwerpen van Zikomo Webdesign mogen niet zonder uitdrukkelijke en voorafgaande, schriftelijke toestemming van Zikomo Webdesign worden toegepast en gebruikt voor andere doeleinden dan die in de overeenkomst zijn omschreven.
6. De Wederpartij zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Zikomo Webdesign veilig te stellen.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Zikomo Webdesign een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken dan wel te kopiëren.
8. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op de rechten van Zikomo Webdesign. Bij inbreuk komt Zikomo Webdesign een vergoeding toe van ten hoogste driemaal de door hem gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
9. Zikomo Webdesign heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
10. Wederpartij geeft Zikomo Webdesign toestemming tot het gebruik van beeldmateriaal ten behoeve van diens portfolio.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

1. Op alle overeenkomsten tussen Zikomo Webdesign en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Zikomo Webdesign en de Wederpartij die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Zikomo Webdesign. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk arbitrage-instituut.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij Zikomo Webdesign. Door verlening van de opdracht aan Zikomo Webdesign verklaart de Wederpartij op de hoogte zijn van deze algemene voorwaarden.